

## **Salgs og leveringsbetingelser for Saxo Solution af april 2014.**

**Anvendelse og gyldighed** Enhver leverance sker på grundlag af nedenstående salgs- og leveringsbetingelser, med mindre disse betingelser udtrykkeligt er fraveget ved skriftlig aftale.

Enhver afvigelse fra nedenstående salgs- og leveringsbetingelser, angivet af køber ved ordreafgivelse eller lignende vil ikke være gældende parterne imellem, medmindre Saxo Solution skriftligt har accepteret denne afvigelse.

**2. Tilbud og accept** Skriftlige tilbud afgivet af Saxo Solution er gældende i 8 dage fra tilbuddets datering, medmindre andet er anført i tilbuddet. Saxo Solution tager dog forbehold for mellemsalg. Tilbud afgivet mundtligt skal antages med det samme. Købers accept af tilbuddet skal være Saxo Solution i hænde inden acceptfristens udløb. En ordre er først bindende for Saxo Solution, når Saxo Solution har afgivet skriftlig ordrebekræftelse. Dette gælder uanset om køber har afgivet ordren mundtligt, skriftligt eller elektronisk. Såfremt køber måtte have indsigelser mod ordrebekræftelsens indhold, skal indsigelserne være fremsat skriftligt over for Saxo Solution senest 24 timer fra ordrebekræftelsesdatoen. I modsat fald anses ordrebekræftelsen bindende for køber.

Efter afgivelse af ordre har Køber som hovedregel ikke ret til ændring heri eller annullering heraf.

Såfremt Saxo på trods af det i pkt. 6.1 anførte særskilt godkender en annullering eller ændring af ordren, er Køber pligtig at betale de med annulleringen eller ændringen forbundne omkostninger, herunder omkostninger til opbevaring og sikring af kvalitet og egenskaber samt forrentning, som følge af udskudt leveringstidspunkt.

**3. Priser** Alle anførte priser er ekskl. merværdiafgift, andre offentlige afgifter samt ekskl. leveringsomkostninger hvis ikke andet fremgår.

Opgivne priser er baseret på de på tilbudstidspunktet/ordrebekræftelsestidspunktet, gældende priser og omkostninger, herunder materialepriser, arbejds lønninger samt andre fremstillingsomkostninger. I det omfang fragt, forsikring, told og andre lignende omkostninger måtte være indeholdt i en opgivet pris, gælder det samme vedrørende disse omkostninger.

Eventuelle toldændringer fra oprindelsesland for de solgte varer berettiger Saxo Solution til at regulere de tilbudte/bekræftede priser

Ændringer i de nævnte priser og omkostninger frem til leveringen berettiger Saxo Solution til at regulere de tilbudte/bekræftede priser tilsvarende. Saxo Solution er berettiget til forholdsmæssig regulering af prisen i tilfælde af enhver for Saxo Solution skadelig ændring i valutakurserne, herunder såvel ændring i kursen på den aftalte valuta i forhold til danske kroner, som ændring i kursen på danske kroner i forhold til den aftalte valuta i tiden fra tilbuddets afgivelse/ordrebekræftelsen og frem til leveringen.

**4. Betalingsbetingelser** Betaling er netto kontant, medmindre andet skriftligt er aftalt.

Ved betaling efter forfaldsdato, er Saxo Solution berettiget til at beregne sig rente med 2 % pr. påbegyndt måned, ligesom Saxo Solution er berettiget til ved udsendelse af betalingspåmindelse at debitere køber et rykkergebyr, stort kr. 100. Saxo Solution er berettiget til at stille krav om forudbetaling, kontantbetaling eller sikkerhedsstillelse, afhængig af ordrens karakter. Hvis købers betalingsevne forringes væsentligt efter aftalens indgåelse og forinden levering, er Saxo Solution berettiget til at forlange kontant betaling. Saxo Solution bevarer den fulde ejendomsret til leverancen, indtil hele købesummen er betalt af køber. Ved ikke rettidig betaling vil evt. ydet rabat bortfalde. Der vil blive krævet forudbetaling på ved ordreafgivelse på Louvre tagvinduer.

**5. Leveringstider** De ved ordrebekræftelsen angivne leveringstider er alene at anse som skønnede leveringstider. I tilfælde af forsinkelse er køber ikke berettiget til at ophæve aftalen, medmindre forsinkelsen må anses som væsentlig. Køber er ikke berettiget til, som følge af forsinkelse, at afkræve Saxo Solution nogen form for erstatning, herunder udgifter til erstatningskøb.

**6. Levering** Sker af Saxo Solution lagre. Risikoen overgår således til køber ved købers afhentning af leverancen. Er der truffet aftale om Saxo Solution forsendelse af varen, leveres varen så nær brugstedet, som en fuldt lastet lastvogn 13,6 m kan køre. Varen anses i så tilfælde for leveret på tidspunktet for aflæsningen på den aftalte

modtageplads. Såfremt køber ikke kan eller vil aftage leverance til aftalt eller faktisk leveringstermin, vil risikoen overgå til køber på det tidspunkt, hvor levering kunne have fundet sted. Saxo Solution er i situationer, hvor køber undlader at aftage leverancen til aftalt tid, berettiget til at oplagre og forsikre leverancen for købers regning. Undlader køber at afhente leverancen trods skriftligt påkrav er Saxo Solution berettiget til at sælge denne bedst muligt. Køber er herefter pligtig til at erstatte det af Saxo Solution lidte tab i anledning af dækningssalget. Såfremt der er aftalt levering direkte fra vor producent, påhviler det køber at stille truck og mandskab til rådighed for aflæsning på aftalte leveringssted. Evt. ventetid som skyldes køber, er for købers regning. Såfremt køber ikke kan eller vil aftage varen til aftalt eller faktisk leveringstid, vil risikoen overgå til køber på det tidspunkt, hvor levering af varen skulle have fundet sted. Sælger er i situationer, hvor køber undlader at aftage varen til aftalt tid, berettiget til at oplagre varen for købers regning og risiko. Undlader køber at afhente varen trods skriftligt påkrav herom, er sælger berettiget til at sælge varen bedst muligt. Køber er herefter pligtig at erstatte det af sælger lidte tab i anledning af dækningssalget. Sælger forbeholder sig ret til at levere i rater, hvorfor køber ikke er berettiget til at undlade at modtage varen eller hæve købsaftalen som følge af, at levering ikke sker produktmæssigt komplet i overensstemmelse med den indgåede aftale om køb. Saxo Solution er ansvarfri for forsinkelser af naturskiferleverancer, når dette skyldes producentens uforudsete produktionsvanskeligheder i de enkelte skiferbrud, såsom ikke egnede naturstensårer, oversvømmelser, eller uforekommelighed som følge af vejrlig eller sammenskrudninger i skiferbruddene. Såfremt der er tale om delleverancer holdes Saxo Solution ansvarsfri for manglende eller forsinket opfyldelse af aftalen, når forsinkelsen eller den manglende opfyldelse skyldes udefra kommende forhold, som Saxo Solution ikke har haft indflydelse på og på tidspunktet for aftalens indgåelse ikke kunne forudse.

**7. Mangler og mangelfhjælpning** Det påhviler køber straks ved modtagelsen af leverancen og forinden det solgte tages i anvendelse, nøje at gennemgå leverancen såvel med hensyn til kvalitet som med hensyn til mængde. Såfremt køber måtte finde, at leverancen er mangelfuld, skal han straks og inden 2 dage fra leveringstidspunktet fremsætte skriftlig reklamation over for Saxo Solution med nøjagtig angivelse af manglens karakter og omfang. Såfremt køber ikke inden den angivne frist fremsætter skriftlig reklamation, fortaber køber sin reklamationsret. I tilfælde af reklamation må varen ikke tages i anvendelse, førend Saxo Solution har haft lejlighed til at undersøge leverancen for den påståede mangel. I det omfang Saxo Solution måtte konstatere, at der foreligger en mangel ved leverancen, er Saxo Solution berettiget til at omlevere. Køber kan ikke gøre krav gældende af nogen art i anledning af forsinkelse opstået ved omlevering. For omleverede varer sker leverancen på samme vilkår og under samme forudsætninger som for den oprindelige leverance. Omleveringen sker dog for Saxo Solution regning og risiko, medmindre andet er aftalt. Reklamationer over transportskader og synlige fejl vil kun blive accepteret, såfremt reklamationer påtales straks til fragtmænd, samt at reklamationen skrives på fragtbrevet med tydelig angivelse af karakter.

**8. Tilbagekøb** Varer tages kun retur efter forudgående skriftlig aftale. Såfremt sådan skriftlig aftale er indgået gælder følgende: Alene ubrugte, mangelfri og original emballage varer tages retur. Pallevareer skal være fortsat palleteret. Brugte og specialproducerede varer tages aldrig retur. Der vil altid i forbindelse med tilbagekøb af naturskifer blive fratrukket et gebyr på 40 % af den oprindelige faktureringspris. Tagvinduer tages ikke retur medmindre andet er skriftligt aftalt og fremgår på ordrebekræftelse.

**9. Ansvarsbegrænsning** Saxo Solution er ikke ansvarlig for indirekte tab af nogen art, såsom driftstab, avancetab, tabt arbejdsfortjeneste eller ethvert andet lignende økonomisk konsekvenstab. Saxo Solution kan ikke gøres ansvarlig for nogen skade eller nogen mangel, der er en følge af købers skødesløse, ukorrekte eller u hensigtsmæssige anvendelse eller behandling af leverancen. Saxo Solution kan ikke gøres ansvarlig overfor tredjemand. Saxo Solution yder ikke selvstændig garanti på vareleverancer. Saxo Solution videreformidler alene producentgaranti til køber. Forlængede produktgarantier vil fremgå af brochurer på de enkelte varer. Forlænget produktgaranti er udelukkende gældende hvis køber eller dennes repræsentant har anmodet om garanticertifikat min. 90 dage efter leveret vare, med oplysning om

palleidentifikation (pallemærker) Endeligt garanticertifikat er først gældende når dette er underskrevet af vor producent og sendt til bygherre. Sælger påtager sig intet ansvar for eventuel vederlagsfri mundtlig vejledning, måltagning, beregning m.v som en medarbejder måtte yde i forbindelse med køb af sælgers produkter. Køber henvises til at følge eventuelle brugsvejledninger, kataloger og brochure, der er leveret med varen, eller til selv at indhente fornødne oplysninger om anvendelsesområdet samt korrekt anvendelsesmåde for det købte. Saxo Solution påtager sig intet ansvar for indholdet af kataloger mm. fra sælgers leverandør.

Oplysninger i produktinformation, kataloger, tegninger, datablade, illustrationer, prislister, reklame og lign. er ikke bindende for Saxo Solution, medmindre Saxo Solution skriftligt og udtrykkeligt erklærer dette i et aftaledokument. Saxo Solution er ikke ansvarlig for tabt fortjeneste, tabte besparelser, eller andre indirekte tab eller følgeskader, der skyldes anvendelse af det solgte eller manglende mulighed for at anvende dette, uanset om Saxo Solution er blevet informeret om sådanne krav mulighed, og uanset om dette skyldes simpel eller grov uagtsomhed. Såfremt kunden måtte have et berettiget krav mod Saxo Solution, da skal et sådant krav rejses senest 1 år efter leveringstiden. Efter dette tidspunkt kan kunden ikke rejse krav mod Saxo Solution.

**10. Produktansvar** For produktansvar er sælger alene ansvarlig i henhold til de bestemmelser i produktionsansvarslove, der ikke kan fraviges ved aftale. Sælger fraskriver sig produktansvar på ethvert andet grundlag. Sælger er således ikke ansvarlig for skade på fast ejendom, byggematerialer eller løsøre, der indtræder efter, at risikoen for leverancen er overgået til køber. Køber skal holde sælger skadesløs i den udstrækning, sælger pålægges ansvar over for tredjemand for sådanne skader og/eller sådanne tab, som sælger i henhold til ovenstående bestemmelser ikke er ansvarlig for.

**11. Force majeure** Saxo Solution er under alle omstændigheder ansvarsfri for manglende eller forsinket opfyldelse af aftalen, når forsinkelsen eller den manglende opfyldelse skyldes udefra kommende forhold, som Saxo Solution ikke har haft indflydelse på og på tidspunktet for aftalens indgåelse ikke kunne forudse (force majeure). Force majeure vil navnlig foreligge i tilfælde af: naturkatastrofer, krig, optøjer, borgerlige uroligheder, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, sabotagehandlinger, beslaglæggelse, valutarestriktioner, regeringsindgreb, indgreb af offentlige myndigheder, ildsvåde, strejke, lockout, eksport-/importforbud, vareknaphed, restriktioner på drivkraftmidler, mangel på transportmidler, mangler ved leverancer fra leverandører eller forsinkelser med sådanne leverance i det omfang forsinkelsen skyldes nogen af de i dette punkt anførte omstændigheder. Såfremt mangelfri eller rettidig levering hindres midlertidigt som følge af force majeure, udskydes levering i et tidsrum svarende til hindringens varighed med tillæg af en efter omstændighederne rimelig periode til normalisering af forholdene. Levering til den således udskudte leveringstid anses i enhver henseende for rettidig. Saxo Solution er ansvarsfri for forsinkelser af naturskiferleverancer, når dette skyldes producentens uforudsete produktionsvanskeligheder I de enkelte skiferbrud, såsom ikke egnede naturstensårer, oversvømmelser, eller ufremkommelighed som følge af vejrlig eller sammenskriddinger i skiferbruddene. Såfremt der er tale om dellerleverancer

**12. Vareprøver.** Vareprøver viser kun farve og egenskaber i almindelighed. Saxo Solution fralægger sig ethvert ansvar for eventuelle afvigelser i forhold til prøven, medmindre afvigelserne er særdeles væsentlige, og de tillige er for køberen uforudseeligt store i forhold til de foreviste vareprøver.

**13. Specielt for naturskifer:** Da vi har med et håndkløvet naturprodukt at gøre, der under pakning og fragt er udsat for mange løft og flytninger må man acceptere at der kan være sten der er beskadiget på den ene eller anden vis. Indenfor vores branche accepteres der et svind på op til 6-10% hvilket man som kunde må og skal acceptere kan forekomme.

Specialkløvede materialer kan variere væsentligt i tykkelse, også i det enkelte emne, og det skal køber acceptere. Variation på skifertykkelser kan konstateres inden skiferen tages op af pallerne. Hvis køber mener at disse variationer ikke kan store og ikke kan accepteres, kontaktes sælger således at skiferpallerne kan sendes retur i ubrudte paller. Køber gøres udtrykkeligt opmærksom på, at natursten er naturprodukter, hvorfor der kan forekomme naturpletter, der ses som en større ensfarvet plet i mønsteret, afhængig af kontrasten mellem pletternes og årenes farve og pladens bundfarve. Disse skifre kan frasorteres ved montage om ønsket.

Hjørneafskæringer af skiferplader kan forekomme fra producenten og er tilladt indenfor 1/3 af bredden og 1/3 af højden regnet langs kanterne fra de øverste dækkede hjørner.

Det er ikke ualmindeligt at der inden for de første år vil kunne forekomme enkelte knækkede skifre på den færdige tagflade. Dette må accepteres af bygherre. Der kan være mikroskopiske revner i de enkelte skiferplader, da det er et håndkløvet naturmateriale. knækkede skifre på den færdige tagflade kan minimeres ved hårdhændet behandling af skiferplader under sortering og oplægning. Evt. revnede skifre vil så kunne kasseres inden oplægning.

### **Skifersortering:**

Alle skifre skal sorteres i 3 tykkelser iht. fagets anvisninger.

Sortering skal foregå på jorden inden ophejs på taget. Det anbefales altid at sorteringen udføres af de håndværkere som skal foretage montagen. Under sortering er det vigtigt at skiferen behandles hårdhændet, således at evt. revner i skiferen konstateres inden de oplægges på taget.

Evt. frasortering foretages i 2 opdelinger. Skifersten med mindre defekter, men som vurderes at kunne anvendes som underliggere eller til skæringer, stilles til side. Skifersten som vurderes at være uanvendelige til tagdækningen kasseres.

Det er vigtigt at alle paller sorteres inden oplægning og at skifrene blandes, så der ikke kan forekomme farveforskelle i skal mellem de forskellige skiferpaller.

Der udføres prøveoplægning som danner reference for resterende oplægning. Prøvefeltet skal kunne godkendes med en maksimal frasortering på 4-6%, som er normalt for et naturprodukt.

Såfremt det vurderes at der skal foretages større frasortering, kontaktes Saxo Solution straks for nærmere afklaring. Eventuelle reklamationer omkring uensartetheder i skiferstenene, eller mange skifre som knækker udover hvad der normalt forekommer i en naturskifer, skal tilstilles os når stenen sorteres, og inden den oplægges på taget.

Inden arbejdet påbegyndes skal den udførende sikre sig, at forudsætningerne for eget arbejdes konditionsmæssige udførelse er tilstede, herunder:

At tagfladen er 100% oprettet for opnåelse af en plan og jævn tagflade.

at den valgte lægteafstand er overholdt af tømrer, således at der opnås tilstrækkeligt overlæg på skiferen.

At der er lægget korrekt ved tagfod med underlag for begynder skifer.

Ved evt. udskiftning af enkelte skifre efter taget er oplagt, anvendes speciel fjedre (feks. Fix A Slate) som fastholder skiferen uden synlige fastgørelser (forhandles af VVS grossister)

---

### **14. Specielt for tagvinduer:**

Udleverede tegninger og montagevejledninger er udelukkende principper og det forudsættes at der på pladsen foretages en vurdering ud fra de faktiske forhold og tilpasning foretages med hensyn til de forskellige tagtyper og monteringsanvisninger.

Det bør kontrolleres at underliggende undertag er ubeskadiget og tæt inden vindue og inddækning monteres.

Tagvinduer leveres altid uden inddækning og er ekskl. i leverancen.

**Kondens.** Tagvinduerne til isolerede loftrum er med energiglas og isoleret ramme. Dog vil der i nogle tilfælde kunne forekomme kondens på indvendig side af ruderne. Ved tæt isolerede tagrum med høj luftfugtighed bør det overvejes om kondens vil kunne give gener så vinduerne ikke er anvendelige, eller der skal etableres ventilation i form af genvækst eller andet. Bygningsreglementets krav omkring ventilation og luftsifte skal altid følges: [https://bygningsreglementet.dk/Historisk/BR18\\_Version1/Tekniske-bestemmelser/22/Vejledninger/Generel\\_vejledning/Kap-1\\_6](https://bygningsreglementet.dk/Historisk/BR18_Version1/Tekniske-bestemmelser/22/Vejledninger/Generel_vejledning/Kap-1_6) Vinduesbranchens anvisninger omkring korrekt udluftning skal altid følges.

For forklaring og afhjælpning henvises til Byg-erfa erfaringsblad. [https://saxosolution.dk/wp-content/uploads/2020/11/Byg-erfa-kondens-pa-glasflader\\_terminer-og-energiruder.pdf](https://saxosolution.dk/wp-content/uploads/2020/11/Byg-erfa-kondens-pa-glasflader_terminer-og-energiruder.pdf) og "Energiberegning, indeklima og kondens": <https://saxosolution.dk/louvre-tagvinduer-dagslys-sundhed-aestetik-energiberegning-kondens/>

Eventuelle reklamationer omkring kondens accepteres ikke og der må etableres udluftning på anden vis.

For tagvinduer med opfyldte mål til redningsåbningsstørrelse skal der altid indhentes tilladelse fra de lokale brandmyndigheder før etablering. Evt. skiltning for forklaring af nødudgangsåbning eller specielle

oplukningsmekanismer, etableres af bygherre og er ikke inkl. i leverancen. Alle tagvinduer produceres efter bestilling, så returnering er ikke muligt.

### **VEDLIGEHOLDELSE**

Tagvinduerne er beskyttet af en zinkcoating med polyesterpulvermalings finish. Denne kombination skal sikre en langvarigt og lav vedligeholdelse, men er afhængig af placering af ejendommen, samt hyppigheden og kvaliteten af rengøring og vedligeholdelse

For at sikre, at vores tagvinduer opnår forventet levetid, skal de installeres med maling og zinkcoating intakt og vedligeholdes regelmæssigt.

Byggevarer beskadiges ofte på stedet før installationen. Eventuelle skader på pulverbælgningen eller zinkfinishen vil påvirke levetiden negativt. Det anbefales at Tagvinduerne håndteres og opbevares med omhu. Inden installation kontrolleres grundigt for skader og ridser på pulverlakken.

Vedligeholdelse med jævne mellemrum er afgørende for at opretholde levetiden og sikre, at garantien er gyldig.

Dette består for det meste af rengøring af de tilgængelige dele af produktet.

Rengøring skal udføres regelmæssigt og med højst seks måneders intervaller. I områder, der udsættes for ekstremt vejr eller langs kystområder, bør denne tid reduceres.

Da de udvendige overflader af tagvinduerne er mest udsatte og i vid udstrækning utilgængelige indefra, skal rengøring udføres udefra, hvis det er muligt. Hvis dette ikke er muligt, skal tagvinduet lukkes i sin yderste udstrækning og derefter rengøres indefra.

Vask de tilgængelige metaldele med varmt sæbevand, en blød klud og skyl de rensede sektioner med rent varmt vand. Brug ikke slibemidler eller hårde børster.

oplukningsmekanisme skal tilses hvert halve år, selvom det kan gøres med mere regelmæssige mellemrum, hvis det kræves. For at rengøre mekanismen skal du bruge et ikke-oliebaseret produkt som f.eks. En silikonespray

Vedligeholdelse af de dobbeltglaserede Pilkington Activ glas skal følges i overensstemmelse med Pilkington.

Vi anbefaler, at følgende vedligeholdelse udføres på årsbasis.

Undersøg pulverlakken. Undersøg alle de synlige områder af metalarbejde for tegn på revner eller skader. Hvis det er nødvendigt, repareres med egnet maling.

Fjern alt materiale i tagvinduets øverste rende så ikke ophobning af blade, kviste og andre genstande medfører lækage.

Vi anbefaler, at hængslerne på alle taglister olieres for at reducere slitage på det punkt, hvor pulverlakken bærer på hængselboltene i rustfrit stål. En let teknikolie som WD40 vil være tilstrækkelig. Brug olie sparsomt og kun på midterdelen af hængslet.

Ved anvendelse i kystnære områder med højt saltindhold, kan levetiden for tagvinduerne forringes væsentligt, da de er modtagelige for salt og andre vejrelaterede skader. Disse skader vil ikke blive dækket af garanti.

#### **14. Lovvalg og værneting**

Alle retsspørgsmål, der måtte opstå i anledning af aftalen, skal bedømmes efter dansk ret, idet de Forenede Nationers konvention af 11. april 1980 om aftaler om internationale køb (CISG) dog ikke finder anvendelse. Enhver tvist skal afgøres ved Retten i København som første instans. Sælger er dog tillige altid berettiget til at anlægge sag ved købers hjemting eller andet værneting, som har kompetence til at behandle sagen, såfremt det af sælger rejste krav er baseret på købers manglende opfyldelse af sin betalingsforpligtelse.

